

## **B2B Algemene voorwaarden van Frusqo B.V.**

Frusqo B.V.  
Brinkhorst 5A  
7207BG Zutphen  
Tel: 0313 - 312110  
K.v.K. nr. 55422322

Email: info@frusqo.nl

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen en aanbiedingen, alsmede op iedere overeenkomst tot levering van zaken en / of diensten (hierna: "Overeenkomst") door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Frusqo BV. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien deze door Frusqo uitdrukkelijk schriftelijk zijn goedgekeurd.

1.2 De toepasselijkheid van algemene en / of andere (inkoop) voorwaarden van de wederpartij van Frusqo, hierna "Koper" genoemd, wordt door Frusqo uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die voorwaarden, of een gedeelte daarvan, uitdrukkelijk schriftelijk door Frusqo zijn aanvaard.

1.3 De Koper waarmee Frusqo eenmaal een Overeenkomst heeft afgesloten onder deze Algemene Voorwaarden aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle latere Overeenkomsten.

1.4 Frusqo is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Frusqo zal de Koper hiervan steeds tijdig op de hoogte stellen.

1.5 Afwijkende bedingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel in te roepen door Koper ingeval deze afwijkende bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk in een afzonderlijke overeenkomst door Frusqo zijn aanvaard. Ingeval van strijdigheid tussen een afzonderlijke overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden hebben de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst of Overeenkomst voorrang boven de artikelen van de Algemene Voorwaarden.

1.6 De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Frusqo en Koper zullen in overleg treden om in voorkomend geval nietige of vernietigde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vervangen, door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.

### **Artikel 2 Totstandkoming**

2.1 Het doen van een offerte door Frusqo is vrijblijvend en verbindt haar niet de betreffende goederen en/of diensten aan Koper te leveren. Indien in de offerte niet anders is aangegeven, is deze niet langer dan 14 (veertien) dagen geldig.

2.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

2.3 Een Overeenkomst tussen Frusqo en Koper is eerst tot stand gekomen nadat Frusqo een

order schriftelijk aan Koper heeft bevestigd dan wel Frusqo binnen vier weken na plaatsing van de order een aanvang heeft gemaakt met de feitelijke uitvoering daarvan. Overeenkomsten die worden aangegaan met tussenkomst van handelsagenten, handelsreizigers en/ of andere personen, binden Frusqo eerst nadat deze Overeenkomsten door Frusqo schriftelijk zijn bevestigd, dan wel Frusqo feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering daarvan.

2.4 Wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Frusqo en de Koper zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 Levering, eigendomsvoorbehoud en risico**

3.1 De opgave van de leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Frusqo zal zich redelijkerwijs inspannen om de levering van de zaken en/of diensten op de bij benadering gegeven leveringsdatum te realiseren. Frusqo zal Koper informeren als en zodra zij aanwijzingen heeft dat de bij benadering gegeven leveringsdatum niet wordt gehaald. Indien mogelijk zal Frusqo een indicatie geven voor de nieuwe leveringsdatum.

3.2 De door Frusqo geleverde zaken blijven eigendom van Frusqo totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit enige met Frusqo afgesloten Overeenkomst is nagekomen zijnde: de tegenprestatie voor de geleverde of de te leveren zaken en/of diensten zelf en het alsnog nakomen van een vordering door Frusqo jegens Koper wegens het niet of niet volledig nakomen door de Koper van enig met Frusqo gesloten Overeenkomst.

3.3 De aansprakelijkheid en het risico over de door Frusqo te leveren zaken en/of diensten gaan over op de Koper op het moment van aflevering van die zaken aan de Koper.

## **Artikel 4 Informatieplicht**

4.1 Op eerste verzoek daartoe van Frusqo is Koper verplicht Frusqo te informeren over alle voor de Overeenkomst van belang zijnde informatie, zoals maar niet beperkt tot het juiste BTW-identificatienummer alsmede de naam waaronder Koper bij de betreffende belastingdienst geregistreerd staat.

## **Artikel 5 Prijzen**

5.1 Tenzij anders vermeld, zijn de gehanteerde prijzen gebaseerd op de ten tijde van de offerte respectievelijk de orderdatum geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, assurantieprijzen en andere kosten. Alle vermelde prijzen zijn exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting.

5.2 In geval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Frusqo gerechtigd de orderprijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat de reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij het sluiten van de overeenkomst moeten worden vermeld.

## **Artikel 6 Zekerheid**

6.1 Frusqo heeft het recht om voldoende zekerheid tot nakoming van enige betalingsverplichting van Koper te vorderen, waaronder het betalen van voorschotten van de Koper te verlangen, vóórdat zij levert of doorgaat met verdere levering of een andere verplichting uit de Overeenkomst verder nakomt.

6.2 In het geval van gereede twijfel bij Frusqo omtrent de betalingscapaciteit van de Koper, heeft

Frusqo het recht de levering uit te stellen.

## Artikel 7 Reclame

7.1 De Koper is verplicht de door Frusqo afgeleverde zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen 24 uur daarna) te (laten) onderzoeken. De Koper dient daarbij na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken en/of diensten zijn afgeleverd;
- of de geleverde zaken en/of diensten wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld aantal en bedrag) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken en/of diensten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze niet specifiek zijn overeengekomen, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of normale doeleinden.

7.2 Indien gebreken worden geconstateerd, dan dient de Koper dit binnen 8 (acht) werkdagen na aflevering van de zaken en/of diensten schriftelijk aan Frusqo te melden.

7.3 Indien de door Koper op grond van artikel 7.2 gemelde gebreken of reclames door Frusqo als gegrond worden erkend, zulks ter beoordeling van Frusqo, dan kan Frusqo er voor kiezen het gebrek te herstellen of het netto factuurbedrag te restitueren.

7.4 Klachten met betrekking tot facturen dienen door Koper schriftelijk te worden gemeld aan Frusqo binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum van de facturen.

7.5 Het indienen van een reclame ontslaat de Koper niet van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Frusqo.

## Artikel 8 Garantie

8.1 Frusqo garandeert slechts dat de door haar afgeleverde zaken de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn, evenals de eigenschappen die nodig zijn voor enig bijzonder gebruik ingeval dit bijzonder gebruik uitdrukkelijk blijkt uit de Overeenkomst met Frusqo.

8.2 De garantie als bepaald in artikel 8.1 geldt niet indien: de zaken waarop die garantie betrekking heeft:

- a. niet overeenkomstig hun bestelling of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt en/of
- b. gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen en/of
- c. onvakkundige reparaties zijn verricht en/of
- d. veranderingen zijn aangebracht en/of (serie)nummers of zegels zijn beschadigd of verwijderd.

8.3 Ingeval garantie door Frusqo wordt verstrekt, dan is de garantietermijn gelijk aan het aantal maanden dat de producent dan wel de leverancier van Frusqo garantie heeft verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, echter nooit meer dan de wettelijke garantietermijn.

8.4 Ingeval de garantie die door Frusqo is verstrekt ziet op zaken en of diensten die zich buiten Nederland bevinden, dan is Frusqo slechts aansprakelijk voor de kosten van herstel of vervanging tot ten hoogste het bedrag dat deze kosten bij uitvoering in Nederland zouden zijn geweest.

8.5 Ingeval de Koper garantie inroept voor bepaalde door Frusqo geleverde zaken, dan kunnen

deze enkel door de Koper worden teruggezonden aan Frusqo na vooraf- gaande schriftelijke toestemming van Frusqo.

8.6 Indien met inachtneming van artikel 8.5. zaken worden teruggezonden, dan dienen deze voorzien te zijn van de originele door Frusqo aan de Koper afgegeven factuur tezamen met het eventuele bijbehorende, volledig uitgewerkte garantiebewijs en een duidelijke omschrijving van de klacht.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Niet, niet tijdig en/of ondeugdelijke levering alsmede het niet goed functioneren van de geleverde zaken en/of diensten, geeft de Koper geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding, voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van Frusqo.

9.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Frusqo, indien zij door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of op tijd uit te voeren, het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, dit ter keuze van Frusqo, zonder dat Frusqo tot enig schadevergoeding of anderszins gehouden is.

9.3 Onder overmacht aan de zijde van Frusqo is onder meer sprake indien Frusqo na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, over- stroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, invoer- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, alles zowel in bedrijf van Edco als bij derden van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts alle niet aan Frusqo toe te rekenen oorzaken of omstandigheden buiten de schuld of de risicosfeer van Frusqo ontstaan.

9.4 Alle aansprakelijkheid van Frusqo voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.

9.5 De aansprakelijkheid van Frusqo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Koper Frusqo onmiddellijk en schriftelijk in gebreke stelt met daarin opgenomen een redelijke termijn waarin de tekortkoming door Frusqo kan worden hersteld en Frusqo na verloop van deze redelijke termijn de tekortkoming in de nakoming niet heeft hersteld. Ter voorkoming van onduidelijkheden dient door de Koper in de ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming in de nakoming te worden vermeld.

9.6 De Koper vrijwaart Frusqo voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Frusqo geleverde zaken met uitzondering van aanspraken en vorderingen van derden op Koper op grond van eventuele oudere rechten van intellectuele eigendom en/of aanspraken en vorderingen die op grond van dwingendrechtelijke regelgeving niet ten opzichte van Koper kan worden uitgesloten.

## **Artikel 10 Ontbinding**

10.1 Frusqo is gerechtigd, onverminderd de rechten die zij heeft op vergoeding van kosten, schade en/of interesten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer:

1. a. een verzoek tot faillissement van Koper is ingediend dan wel dat Koper in staat van faillissement wordt verklaard;
2. b. Koper een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend dan wel dit verzoek is

- gehonoreerd;
3. c. een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend dan wel dit verzoek is gehonoreerd;
  4. d. Koper komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  5. e. Koper overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
  6. f. beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Koper wordt gelegd;
  7. g. Koper enige verplichting uit een Overeenkomst of uit de wet niet nakomt;
  8. h. de Koper verzuimt een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

## **Artikel 11 Opzegging**

11.1 Frusqo is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

11.2 Frusqo is gerechtigd een Overeenkomst voor bepaalde tijd per aangetekende brief tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

## **Artikel 12 Opschortingrecht**

12.1 Indien en zolang de Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Frusqo gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, heeft Frusqo het recht de nakoming van haar verplichtingen uit een Overeenkomst op te schorten.

12.2 Koper is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit een Overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 13 Betaling**

13.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling door Koper, vooraf te geschieden.

## **Artikel 14 Annulering**

14.1 Indien een door Frusqo aanvaarde order door Koper wordt geannuleerd, is Frusqo gerechtigd, mits die annulering door haar wordt aanvaard, een gefixeerde schadevergoeding in rekening te brengen van 30% (dertig procent) van het factuur bedrag, vermeerderd met de eventuele kosten, zoals door toeleveranciers aan Frusqo in rekening gebracht..

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Op alle offertes, transacties, orders en de door Frusqo met de Koper gesloten overeenkomsten, is voor zover in niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten en is niet van toepassing op de Overeenkomsten tussen Frusqo en Koper. Artikel 18 Overige bepalingen

Â

À